



# 内蒙古双创云服务平台

## 管理端操作手册 (运营、运维实施)

内蒙古双创云服务平台  
2021 年 2 月

## 目录

一、 登录.....	1
二、 双创云运营端.....	2
三、 双创云运维端.....	11

# 内蒙古双创云服务平台

## 管理端操作手册（运营、运维实施）

### 一、登录

登录内蒙古双创云管理系统, 网址: <http://www.nmgxcy.cn/manager/#/user/login>



 内蒙古双创云

请输入用户名

请输入密码 

登录

## 二、双创云运营端

### 1、企业信息管理

#### (1) 企业信息管理-待办

在此处审核企业提交的注册信息，可执行审核通过或退回操作如图 1、图 2、图 3 所示



图 1



图 2



图 3

(2) 企业信息管理-企业信息管理  
查看所有企业基本信息，如图 4、图 5 所示。



图 4

企业名称	联系人	联系人电话	申请时间	状态	操作
内蒙古[模糊]有限公司	[模糊]	[模糊]	2021-03-02 09:50:18	审核通过	查看
[模糊]有限公司	[模糊]	[模糊]	2021-02-24 15:59:30	申请中	查看
内蒙古[模糊]有限公司	[模糊]	[模糊]	2021-02-23 10:07:54	审核通过	查看

图 5

## 2、资源申请管理

### (1) 资源申请管理-待办

此处运营商可对企业提交的资源申请进行**初审**和**起草合同**以及**确认合同**。如图6所示。



图6

#### a、初审

选择当前进度为运营方初审的订单，点击订单的“查看”按钮，可进行审核通过和退回操作。

#### b、起草合同

选择当前进度为起草合同的订单，点击订单的“查看”按钮，可进行下载合同模板，草拟合同后上传合同操作，信息确认无误提交流转至企业客户端。如图 7 所示。



图 7

### c、确认合同

选择当前进度为确认合同的订单，点击订单的“查看”按钮，可进行审核通过和退回操作。审核通过后流转至双创云实施人员进行资源交付工作；退回为退回到企业客户端。如图 6，图 7 所示。



图 8

### (2) 资源申请管理-资源申请订单管理

查看企业提交的所有资源申请单，如图 9、图 10 所示。





图 9



图 10

### 3、服务工单管理

#### (1) 服务工单管理-待办

查看企业提交的工单问题、回复工单问题及无法处理的工单转运维实施团队处理等，如图 11，图 12、图 13 所示。

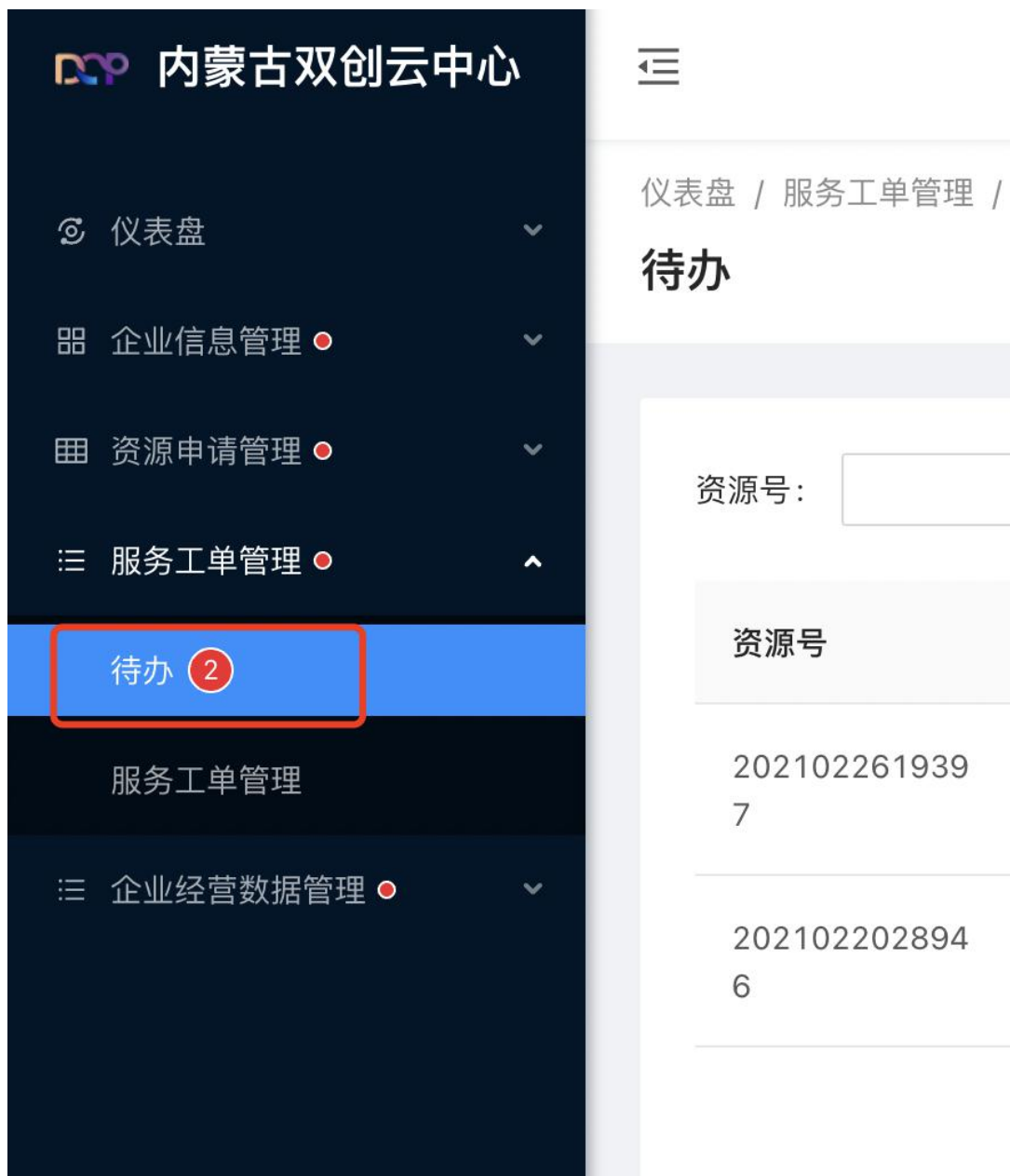


图 11



图 12

#### 问题回复

请输入回复内容

📎 点击上传图片

确认提交

转处理

图 13

(2) 服务工单管理-服务工单管理  
查看企业提交的所有工单信息。

#### 4、企业经营数据管理

(1) 企业经营数据管理-待办

审核企业提交的经营月报及季报数据，如图 14、图 15、图 16



图 14



图 15

指标分类	指标名称	数据上报	代码
基本信息	营业收入	11万元	2010
	软件业务收入合计	12万元	2020
(一) 按业务类型分列	1.软件产品收入	12万元	2021
	其中：信息安全产品收入	22万元	20211
	工业软件产品收入	11万元	20212
	2.信息技术服务收入	22万元	20212
	其中：运营服务收入	22万元	20212

审核通过
退回

图 16

(2) 企业经营数据管理-企业经营数据月报  
查看企业的经营数据。

### 三、双创云运维端

#### 1、资源申请管理

(1) 资源申请管理-待办

双创云运维人员对双创云运营人员复审的订单进行实施交付给企业。点击查看按钮进行确认提交，如图 17、图 18、图 19 所示。



图 17



图 18

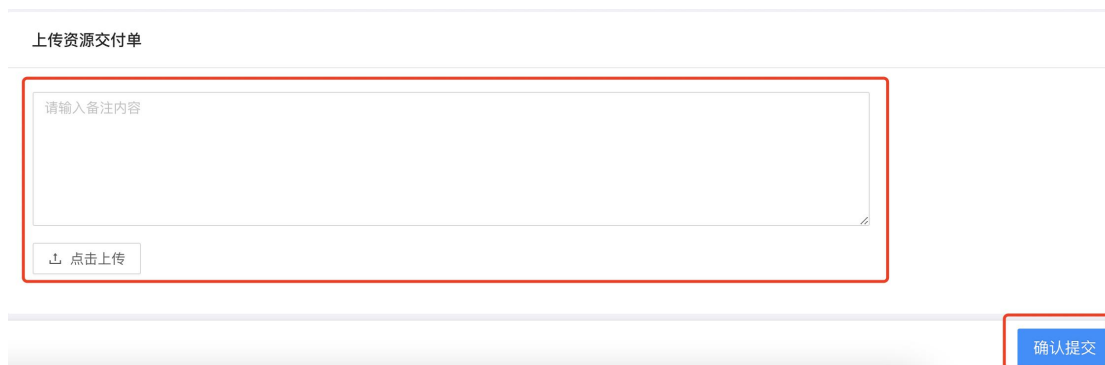


图 19

(2) 资源申请管理-资源申请订单管理  
查看企业提交的所有资源申请单，如图 17、图 18 所示。



图 20



图 21

## 2、服务工单管理

### (1) 服务工单管理-待办

查看运营人员流转的工单、回复工单及重新流转至运营人员处理等，如图 19、图 20 所示。





图 22

#### 问题回复

请输入回复内容

点击图片上传

确认提交 转处理

图 23

(2) 服务工单管理-服务工单管理  
查看企业提交的所有工单信息。