

内蒙古双创云服务平台

管理端操作手册 (运营、运维实施)

内蒙古双创云服务平台 2021 年 2 月

<u> </u>	登录	1
<u> </u>	双创云运营端	2
三、	双创云运维端	11

内蒙古双创云服务平台

管理端操作手册 (运营、运维实施)

一、登录

登录内蒙古双创云管理系统, 网址: http://www.nmgcxcy.cn/manager/#/user/login



二、双创云运营端

- 1、企业信息管理
- (1) 企业信息管理-待办

在此处审核企业提交的注册信息,可执行审核通过或退回操作如图1、图2、 图3所示

下 内蒙古双创云中心		₹
⑤ 仪表盘	*	仪表盘 / 企业信息管理 / 待办 待办
品 企业信息管理 ●	^	
待办 1		企业名称:
企业信息管理		
囲 资源申请管理 ●	~	企业名称 联系.
≔ 服务工单管理 ●	~	微云测试金鹏
≔ 企业经营数据管理 ●	~	



(2) 企业信息管理-企业信息管理

查看所有企业基本信息,如图4、图5所示。

CCP 内蒙古双创云中。	心	₹
② 仪表盘	~	仪表盘 / 企业信息管理 / 企 企业信息管理
品 企业信息管理 ●	^	
待办 🚺		企业名称:
企业信息管理		
田 资源申请管理 ●	~	企业名称
≔ 服务工单管理 ●	~	
≔ 企业经营数据管理 ●	~	内京上進一副第二司
		作 出版 m 页 勿 有 限
		An an and a market

企业名称:	状态: 请选择		◇ 査询 重置)	罠开 ∨	
企业名称	联系人	联系人电话	申请时间	状态	操作
		Street	2021-03-02 09:50:18	 审核通过 	查看
	×		2021-02-24 15:59:30	• 申请中	查看
د د د د د د د د د د د د د د د د د د د	217		2021-02-23 10:07:54	• 审核通过	查看

2、资源申请管理

(1) 资源申请管理-待办

此处运营商可对企业提交的资源申请进行初审和起草合同以及确认合同。如 图 6 所示。

CCP 内蒙古双创云中心	Ē
⑤ 仪表盘 ∽	仪表盘 / 资源申请管理 / 待办 待办
品 企业信息管理 ●	
Ⅲ 资源申请管理 ● ▲	订单号:
待办 🧐	
资源申请订单管理	订单号 业务
∷服务工单管理 ●	2021030251691 网上
∷ 企业经营数据管理 ● >	2021022315053 小铁
	2021020511802 业务
	2021020508607 小钥
	图 6

a、初审

选择当前进度为运营方初审的订单,点击订单的"查看"按钮,可进行审核通过和退回操作。

b、起草合同

选择当前进度为起草合同的订单,点击订单的"查看"按钮,可进行下载合 同模板,草拟合同后上传合同操作,信息确认无误提交流转至企业客户端。如图 7所示。

合同:	
下载合同	
上传合同	
土 点击上传	
	_

图 7

c、确认合同

选择当前进度为确认合同的订单,点击订单的"查看"按钮,可进行审核通 过和退回操作。审核通过后流转至双创云实施人员进行资源交付工作;退回为退 回到企业客户端。如图 6,图 7 所示。



(2) 资源申请管理-资源申请订单管理

查看企业提交的所有资源申请单,如图 9、图 10 所示。



Ⅲ 资源申请管理 • ^	订单号:		当前进度: 请选择	✓ 責前 重置 展开:	~	
待办 🔟						
资源中请订单管理	订单号	业务系统名称	申请单位	提交时间	当前进度	操作
≡ 服务工单管理 • • •	2021020132485	100000	The second second second	2021-02-01 16:57:22	 	宣告
□ 企业经常数据管理 • •	2021012122086			2021-01-21 17:06:45	 完成 	查看
	2021012159525		the strength off of	2021-01-21 10:30:32	• 完成	查看

3、服务工单管理

(1) 服务工单管理-待办

查看企业提交的工单问题、回复工单问题及无法处理的工单转运维实施团队 处理等,如图 11,图 12、图 13 所示。

第7页



\vee	查询	重置 展开 🗸		_
	最后回复时间	状态	操作	¢ې
;		● 待回复	查看	
		● 待回复	查看	
	1-2 共社	计 2 条 (1	> 15~	

图 12

问题回复

请输入回复内容			
			R
土 点击上传图片			

图 13

确认提交

转处理

(2) 服务工单管理-服务工单管理

查看企业提交的所有工单信息。

4、企业经营数据管理

(1) 企业经营数据管理-待办



审核企业提交的经营月报及季报数据,如图14、图15、图16



指标分类	指标名称	数据上报	代码
甘卡/合白	营业收入	11万元	2010
举 半信息	软件业务收入合计	12万元	2020
	1.软件产品收入	12万元	2021
	其中: 信息安全产品收入	22万元	20211
	工业软件产品收入	11万元	20212
)	2.信息技术服务收入	22万元	20212
(一)按亚夯尖型分列	其中:运营服务收入	22万元	20212

图 16

(2) 企业经营数据管理-企业经营数据月报

查看企业的经营数据.

三、双创云运维端

1、资源申请管理

(1) 资源申请管理-待办

双创云运维人员对双创云运营人员复审的订单进行实施交付给企业。点击查 看按钮进行确认提交,如图 17、图 18、图 19 所示。

CCP 内蒙古双创云中心	₫
◎ 仪表盘 ~	仪表盘 / 资源申请管理 待办
田 资源申请管理 ● ^	
待办 2	订单号:
资源申请订单管理	
≔ 服务工单管理 ●	订单号
	202103094314
	202102013248



图 18

上传资源交付单		
请输入备注内容		
上点击上传	-ii	
		确认提交

图 19

(2) 资源申请管理-资源申请订单管理

查看企业提交的所有资源申请单,如图 17、图 18 所示。



8888申请管理● ^						
時办 🕗	订单号:		当前进度: 清选择	◇ 査询 重置 展开 >		
资源申请订单管理						
服务工单管理 ◊	订单号	业务系统名称	申请单位	提交时间	当前进度	操作
	2021030943140	And in case of the local data	statistics (2021-03-09 16:02:13	 实施中 	空雪
	2021030204413	A.1110000		2021-03-02 15:31:13	 完成 	查哥

图 21

2、服务工单管理

(1) 服务工单管理-待办

查看运营人员流转的工单、回复工单及重新流转至运营人员处理等,如图 19、图 20 所示。

CCP 内蒙古双创云中心	⊡		
◎ 仪表盘 ~	仪表盘 / 服务工 待办		
田 资源申请管理 ●			
∷服务工单管理 ● ▲	资源号:		
待办 1			
服务工单管理	资源号		
	2021012 7		

问题回复

请输入回复内容			
			li
土 点击上传图片			

图 23

确认提交

转处理

(2) 服务工单管理-服务工单管理

查看企业提交的所有工单信息。